



MUSTANG **PRZEWOZY MIĘDZYNARODOWE**

Regulamin przewozu osób i ich bagażu.

I. Pasażer

1. Obowiązkiem pasażera jest posiadanie ważnego dokumentu uprawniającego go do przekroczenia granicy oraz wszelkich innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych do odbycia podróży.
2. Pasażer powinien zgłosić się pod wskazany przez przewoźnika adres na 10 minut przed godziną odjazdu busa. Fakt niezgłoszenia się pasażera w wyznaczonym przez przewoźnika czasie i miejscu jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
3. Pasażer jest zobowiązany do:
 - stosowania się do poleceń kierowcy
 - okazywania wymaganych dokumentów służbom granicznym i celnym
 - podania dokładnego adresu w pisowni państwa, którego dotyczy przewóz (kraj, kod pocztowy i miejscowość oraz ulica i numer budynku)
 - czytelnego opisanie bagażu (imię i nazwisko, adres zamieszkania)
 - złożenia bagażu do luków bagażowych
 - zapinania pasów bezpieczeństwa w pojeździe.
4. Dzieci do 12 roku życia muszą podróżować pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów.
5. Dzieci w wieku 12-16 lat mogą podróżować samodzielnie jedynie w wypadku posiadania potwierdzonego notarialnie dokumentu „Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej” podpisanego przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych.
6. Podróżnych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych w pojeździe
7. Pasażer ma obowiązek przestrzegania wyznaczonego czasu przerw w podróży aby nie powodować opóźnień w odjeździe.
8. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem przewoźnika od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Ubezpieczenie to obejmuje wyłącznie sytuacje jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu pasażera w pojeździe. Szkody należy zgłaszać do biura przewoźnika.
9. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone współpasażerom lub przewoźnikowi.

II. Przewoźnik

1. Przewoźnik zobowiązuje się że dołoży wszelkich starań aby pasażera i jego bagaż przewieźć w wyznaczone miejsce w czasie jaki został zaplanowany.
2. Z uwagi na specyfikę działalności godziny wyjazdu i przyjazdu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
3. Przewoźnik nie jest odpowiedzialny za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły utrudnienia w ruchu drogowym), ani wynikające z nich dalsze nieokreślone skutki.
4. W sytuacjach wyjątkowych przewoźnik może zmienić miejsce wysadzenia pasażerów.
5. Przewoźnik może odmówić wykonania przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w przypadku:
 - nie przestrzegania przez Pasażera warunków umowy – regulaminu,
 - jeśli Pasażer znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - jeśli Pasażer zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych podróżnych lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu,
 - jeżeli pasażer nie posiada wymaganych do przekroczenia granicy dokumentów lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z powodu podania błędnego adresu przez pasażera.

III. Bagaż.

1. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu maksymalnie 3 sztuk bagażu z poniższymi wytycznymi
 - a) dwóch sztuk bagażu podstawowego o wadze do 30 kg, przewożonego w luku bagażowym,
 - b) jednej sztuki bagażu podręcznego
2. Bagaż podręczny to bagaż w wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem, a jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym pasażerom.
3. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
4. Przewoźnik informuje, iż zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Przewoźnikowi oraz narażać pozostałych podróżnych na niewygodę.
5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza lukiem bagażowym oraz za bagaż podręczny.
6. Bagaż przewożony w luku bagażowym powinien być wyraźnie oznakowany przez Pasażera trwałą przewieszką lub naklejką z podanym nazwiskiem i adresem. Załoga może sprawdzić zgodność podanych danych z dokumentem tożsamości Pasażera, a bagaż bez

czytelnego opisu i którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać usunięty z pojazdu. Wykluczone również będzie dochodzenie roszczeń za utratę takiego bagażu.

7. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów prawnych.
8. Na przewiezienie zwierzęcia trzeba każdorazowo otrzymać zgodę z biura.
9. Na podstawie art. 23 ust. 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku prawo przewozowe Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia ma prawo sprawdzić, czy zawartość bagażu nie narusza wyżej wymienionych warunków.
10. Ustala się, iż za przewożony bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w pojeździe, całkowitą odpowiedzialność przed służbami granicznymi ponosi Pasażer.
11. Za ewentualny nadbagaż (sporadycznie) może być pobierana opłata przez załogę pojazdu

IV. Umowa przewozu

1. Umowa przewozu zostaje zawarta w momencie uiszczenia opłaty za przewóz,
2. Opłatę należy uiścić przed rozpoczęciem podróży bezpośrednio u kierowcy,
3. W momencie uiszczenia opłaty Pasażer akceptuje treść niniejszego regulaminu.
4. Z uwagi na specyfikę działalności przewoźnika czyli przewóz osób i mienia „DOOR to DOOR” Rozkład jazdy ustalany jest na bieżąco na podstawie rezerwacji dokonywanych telefonicznie oraz za pośrednictwem strony internetowej przewoźnika www.busymustang.pl.
5. Przewoźnik może powierzyć wykonanie przewozu innym przewoźnikom.

V. Reklamacje

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować osobiście lub listownie na adres Przewoźnika oraz za pomocą poczty elektronicznej.
2. Przewoźnik przyjmuje reklamacje zgłoszone w okresie do 14 dni od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest:
 - a) opisanie zaistniałych okoliczności,
 - b) wnoszone zastrzeżenia.
3. Przewoźnik rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem okoliczności, w których istnieje potrzeba uzyskania dodatkowych wyjaśnień/informacji od Pasażera.
 4. Przewoźnik zastrzega, iż reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż.
5. Bagaż nieodebrany przez Pasażera, jeżeli nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do przechowania na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
6. Przedmioty pozostawione przez Pasażera w pojeździe w wyniku nieuwagi lub w innych okolicznościach nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

7. W przypadku utraty bagażu z winy Przewoźnika, maksymalna wysokość odszkodowania dotycząca opłaconego bagażu nie może przekroczyć 400,00 PLN lub równowartości tej kwoty w EURO. Bagaż o wartości przekraczającej 400,00 PLN powinien być ubezpieczony przez Pasażera na jego koszt.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz.U.2000 Nr 50 poz.601 z późn. zmian.)
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć;
 - a).Pasażer –osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu
 - b).Przewoźnik – firma MUSTANG przewozy międzynarodowe
 - c).Bagaż – rzeczy zabierane przez Pasażera